

# Dynamics 365 Business Central ご紹介資料

西部電気工業株式会社  
ソリューション事業本部  
システム開発部



# What's Microsoft Cloud Service ?

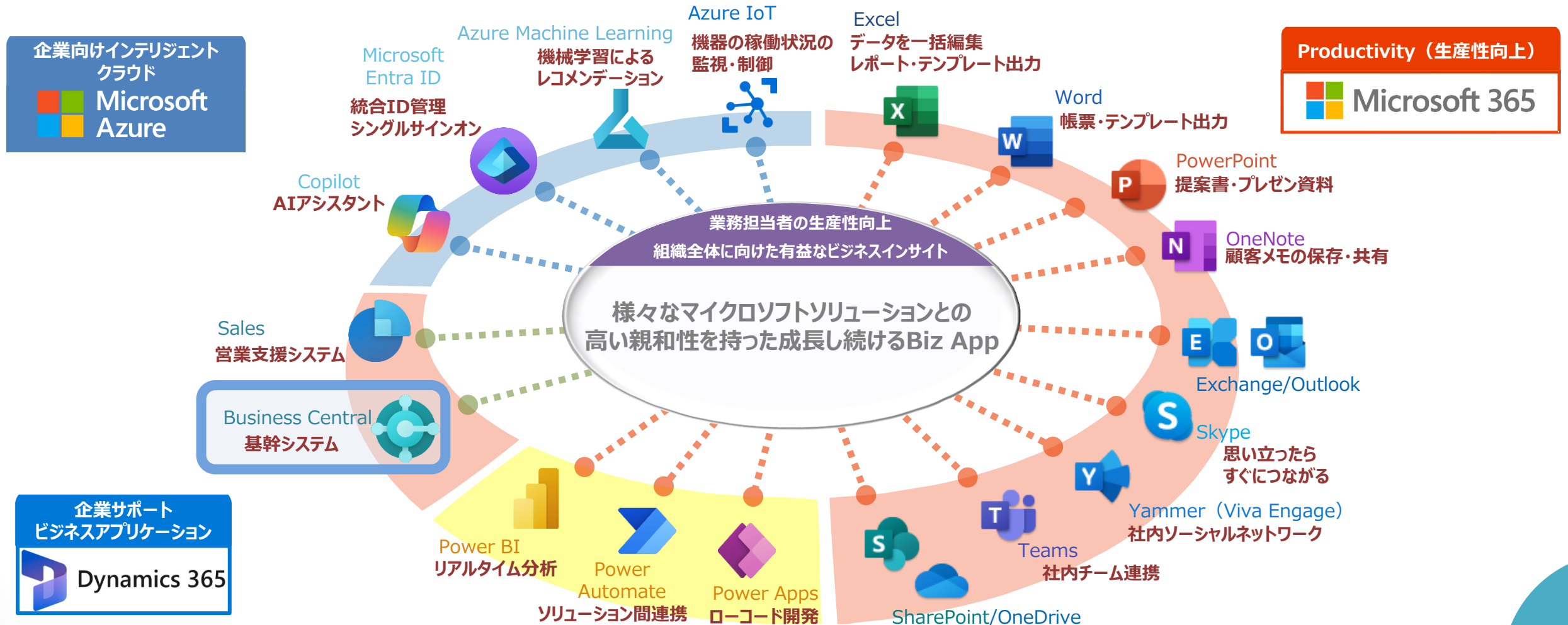
---

1. Microsoft クラウドソリューション
2. Dynamics 365 サービス一覧
3. Copilot × Microsoftソリューション

# Microsoft クラウドソリューション

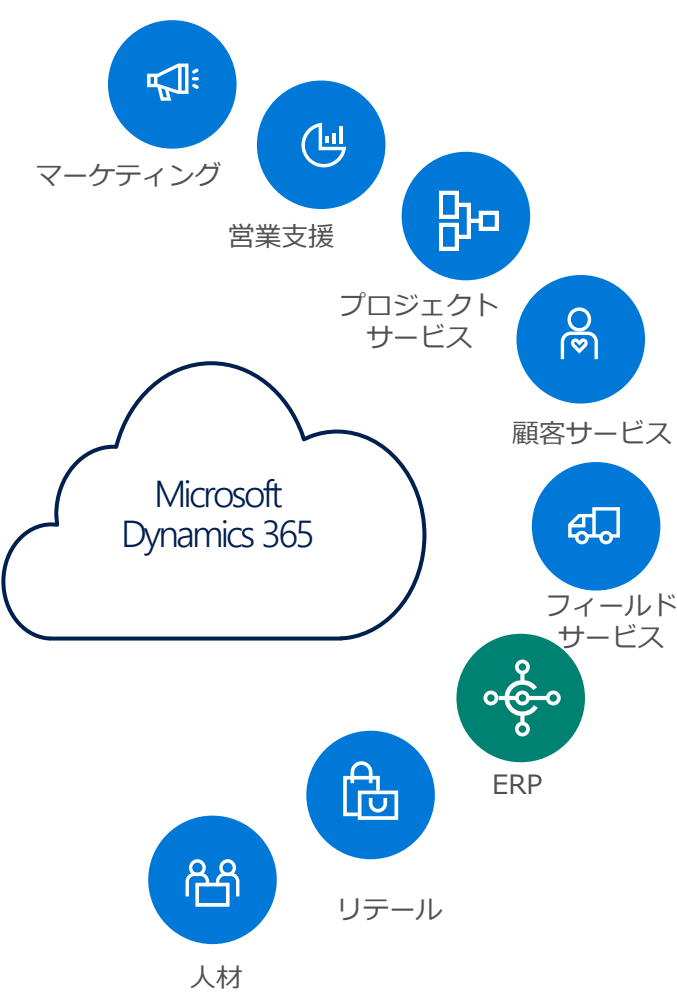
Microsoftは、業務のあらゆる側面を支援する多彩なサービスを提供しています。

これらのサービスは、クラウド化によって相互に連携可能となり、「組み合わせて」運用することで、更に使い勝手が向上します。



# Dynamics 365 サービス一覧

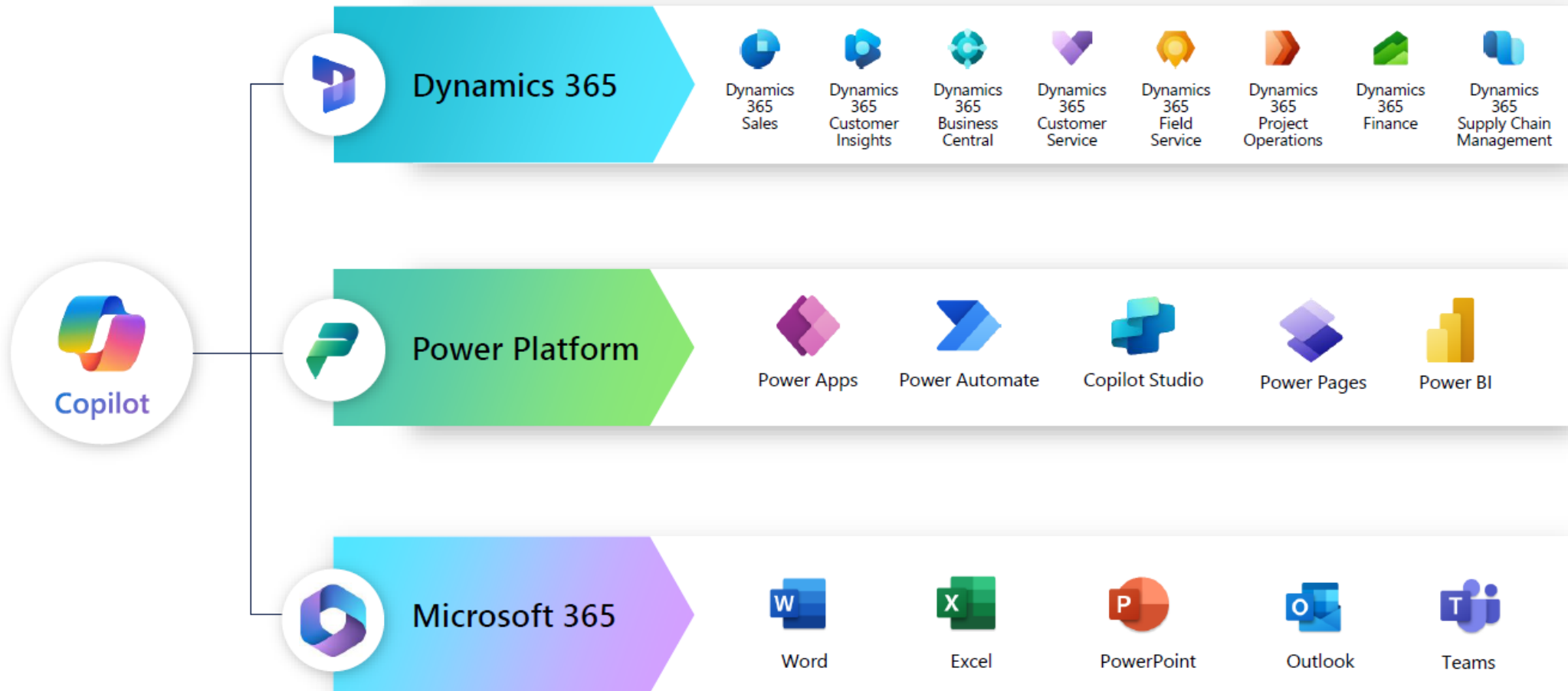
Dynamics 365は、業務を一元管理できるクラウド型の統合ビジネスアプリケーションです。  
柔軟な拡張性と高い連携力を備え、企業の成長と変化に対応する次世代の業務基盤として活用されています。



営業支援 Dynamics 365 Sales	顧客管理	商談・活動管理	商談ステージ管理	営業目標管理	ソーシャル & 顧客の声	営業・案件分析	代理店向けポータル
顧客サービス Dynamics 365 Customer Service	顧客管理	問合せ/対応管理	契約管理とSLA	ナレッジ管理	ソーシャル & 顧客の声	問合せ分析	顧客向けセルフサービスポータル
マーケティング Dynamics 365 Marketing	メールマーケティング	顧客セグメンテーション	イベント管理	マーケティング分析	+ Adobe		
フィールドサービス Dynamics 365 Field Service	作業指示書管理	スケジュールとディスパッチ	リソース管理	顧客資産管理	サービス契約管理	ソーシャル & 顧客の声	
プロジェクトサービス Dynamics 365 Project Service	プロジェクト管理・WBS	プロジェクト見積りと経費	リソース管理	時間とコストのトラッキング	プロジェクト契約	ソーシャル & 顧客の声	
ERP Dynamics 365 Business Central	購買管理	生産管理	SCM管理	販売管理	サービス管理	財務会計	CRM
リテール Dynamics 365 Retail	Modern POS	商品管理	Eコマース連携	注文と支払処理	販売管理	在庫管理	カタログ情報管理
人材 Dynamics 365 Talent	人材マスタ管理	トレーニング管理	採用管理	パフォーマンス管理	組織階層管理		

# Copilot × Microsoftソリューション

MicrosoftのAI支援機能「Copilot」は、組織のデータとプロセスをAIでつなぎ、企業全体の価値創造を加速する次世代ソリューションです。Microsoftの全サービスとシームレスに連携し、業務・情報・コミュニケーション活用を最大化。企業の未来を共に築きます。



# What's Dynamics 365 Business Central?

---

1. D365 BC製品概要
2. 機能一覧

※以降、Dynamics 365 Business CentralをD365 BCと略称

# D365 BC 製品概要

クラウド型アプリケーション

## Dynamics 365 Business Central

(旧称 Dynamics NAV)

複数拠点展開に最適な統合型ビジネス管理ソリューション

Simplicity

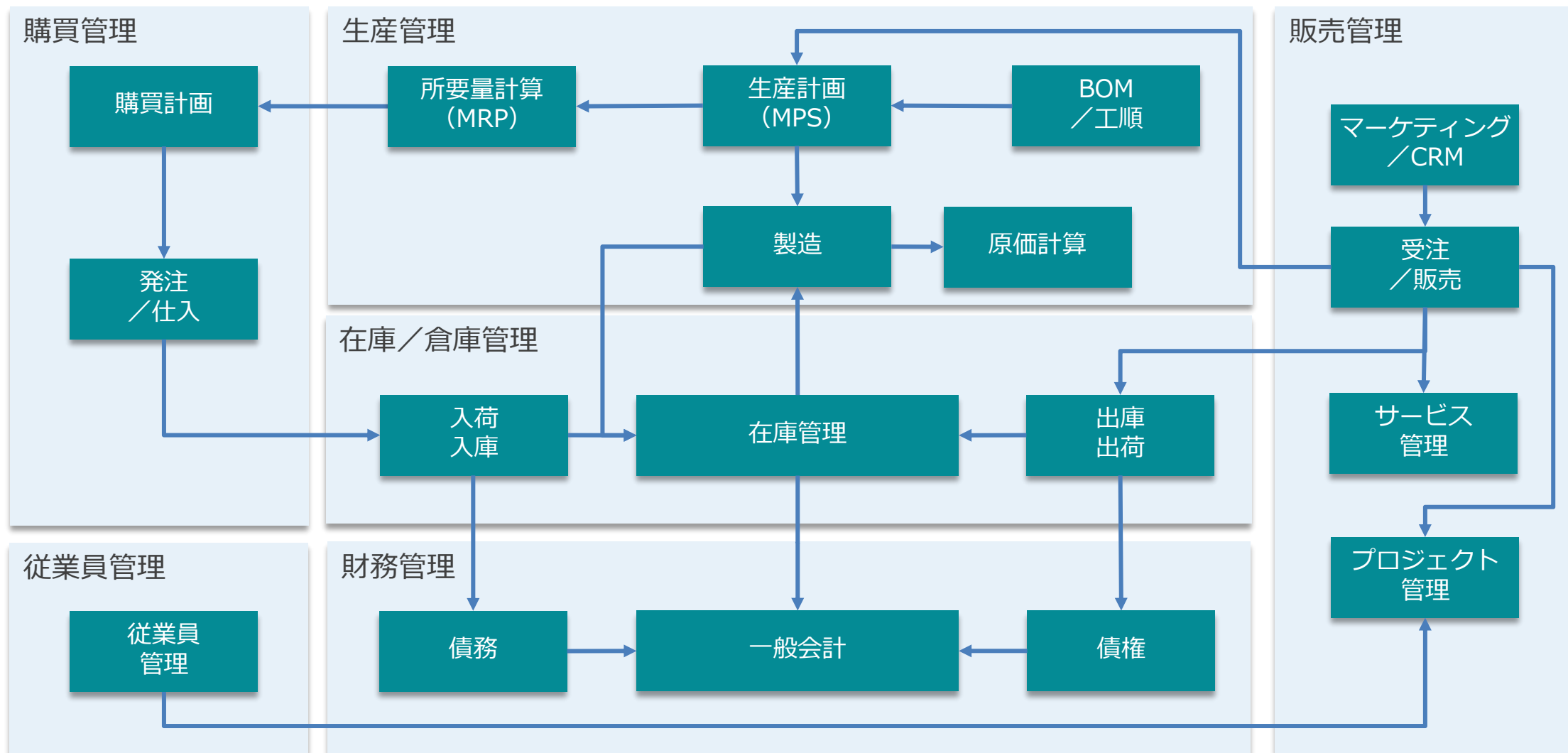
Value

Agility

開発元	Microsoft Corporation
導入実績	220,000 社 を超える導入実績 世界で約3,300,000ユーザー以上が利用
販売地域	196 カ国以上の国や地域で販売
導入パートナー数	世界で約4,500社のパートナーによる取扱い
ローカライゼーション	43ヶ国以上の要件と100以上の言語パックを提供
アドオンソリューション数	アドオンソリューション数約2,000
業種別導入実績	製造（23%）、貿易・輸入販売（23%）、小売（13%）、 保守・メンテナンス（13%）、政府関連機関（5%）

# 機能概要

## D365 BC構成





# 機能一覧

## 財務管理

- 勘定科目表
- 現預金管理
- 一般会計入力伝票
- 予算管理
- 定形仕訳入力伝票
- 固定資産管理
- 債権/債務管理
- プロジェクト会計
- キャッシュフロー予測
- 原価管理
- 財務諸表作成機能
- 連結会計(単純合算)
- 監査証跡
- 関連会社間取引

## 販売／購買管理

- 得意先管理
- 仕入先管理
- 直送機能
- 受発注管理
- 納期回答
- 価格管理
- 購買計画立案
- 入出荷管理
- 複数納品場所管理
- 自動発注
- 返品管理
- 諸掛配賦機能

## 在庫／倉庫管理

- 品目管理
- 在庫予約機能
- 部品表管理
- 入出庫管理
- 複数在庫場所/棚管理
- 収納/ピッキング
- アセンプル管理
- クロスドック機能
- 在庫移動機能
- 棚卸管理
- ロット/シリアル管理
- タイムライン別 有効在庫
- 代替品管理
- 商品原価管理
- 在庫再評価管理

## 生産管理

- 製造部品表管理
- 需要予測管理
- 製造能力管理
- MRP/MPS
- 工順/工程管理
- 外注管理
- 製造オーダー管理
- 作業負荷/カレンダー管理
- 製造原価管理

## サービス管理

- サービス品目管理
- エンジニア割当/派遣管理
- サービス注文管理
- サービス契約管理
- トラブルシューティング管理
- 故障箇所/修理対応履歴管理

## マーケティング管理

- 連絡先管理
- 機会管理
- キャンペーン管理
- タスク管理
- アンケート管理
- 対話/文書履歴管理
- Outlook統合

## プロジェクト管理

- リソース価格
- プロジェクト予算
- リソース原価
- プロジェクト原価
- リソース許容量
- 仕掛原価管理

## 従業員管理

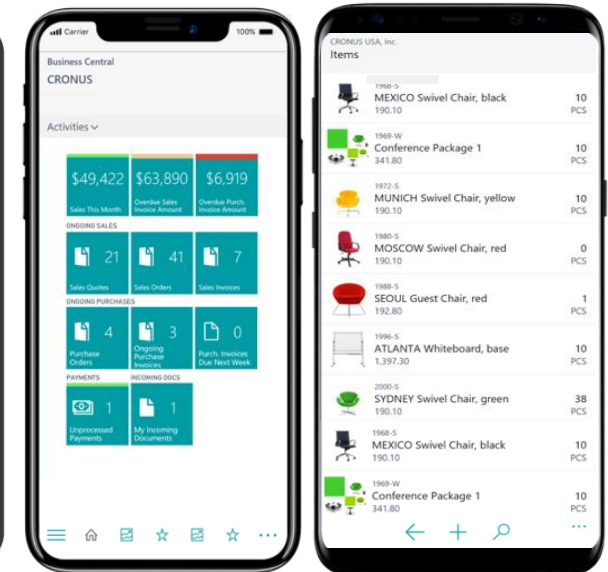
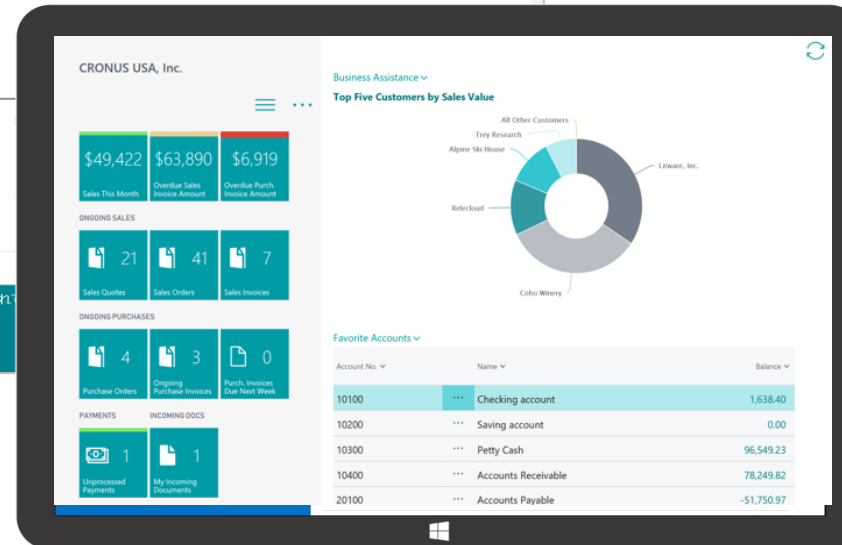
- 従業員管理
- 欠勤管理

## モジュール共通機能

- ログインID管理
- ワークフロー

# MicrosoftのクラウドERPパッケージとして日々進化

2018年にクラウド版の Dynamics 365 Business Central がリリースされました。オンプレミス版の機能（データ構造）を維持しつつ、インターネットブラウザ利用を前提としたユーザーインターフェースに進化しています。PCはもちろん、タブレットやスマートフォンなどのモバイル端末からも利用可能なため、いつでも・どこからでもアクセス可能です。



# D365 BC ロードマップ

デンマークで誕生した「Navision」は、時代とともに進化を続け、世界中のビジネスを支えるクラウドERP「Dynamics 365 Business Central」へと変貌しました。これからもアップデートを続け、クラウドとAIがもたらす力で、企業の未来を加速します。



Dynamics 365 Business Central はこれからも進化し続けます

# D365 BC × Copilot

## 未来の業務を支えるAI連携の進化

Microsoftは、D365 BCとCopilotの連携強化を今後の戦略として明確にしています。

Copilotは「アシスタント」から「**自律的AIエージェント**」へ。よりスマートで効率的な業務運営が可能になります。

### AIエージェントによる自動化

業務の自動化に向けた基盤整備

### “自律的”なAIエージェントへ

#### D365 BC × AIで意思決定を加速

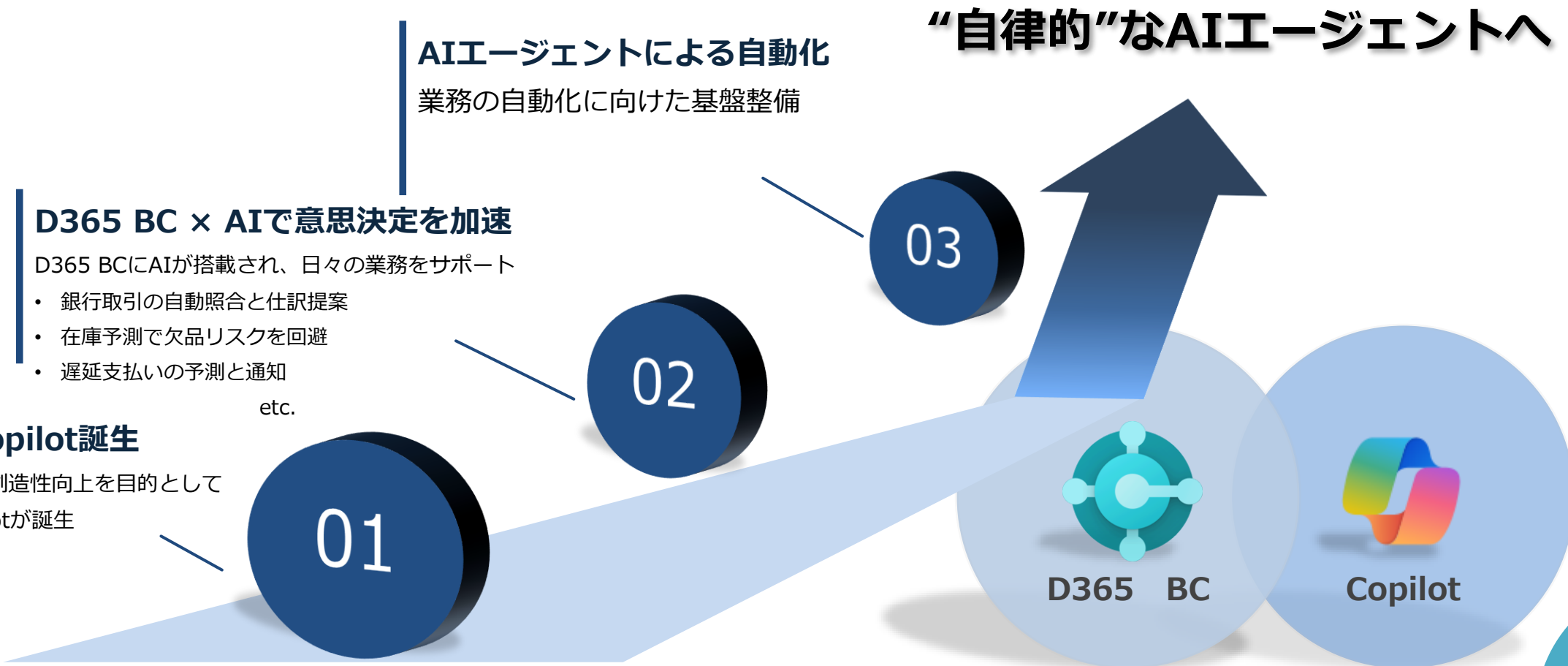
D365 BCにAIが搭載され、日々の業務をサポート

- 銀行取引の自動照合と仕訳提案
- 在庫予測で欠品リスクを回避
- 遅延支払いの予測と通知

etc.

#### 2023年 Copilot誕生

業務の生産性と創造性向上を目的として  
Microsoft Copilotが誕生



## D365 BCとMicrosoftサービスの親和性について

---

1. Microsoft関連Cloudサービスとの連携
2. Microsoft Office製品との親和性
3. Microsoft Power Platform とは？

# Microsoft Cloudサービスとの連携

## Microsoft Cloudサービスの組み合わせによる生産性の向上

Power Platform、Dynamics 365 CE (CRM)、Office 365など、Azure基盤上のさまざまなMicrosoft製品との連携が可能です。あらゆる業務分野において2重入力を防ぎデータの整合性を担保することで、劇的に生産性を向上させることができます。

### Microsoft 365



### Dynamics 365



### Power Platform

- Power Apps
- Power Automate
- Power BI

Microsoft Azure

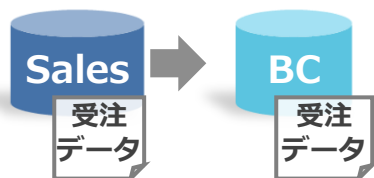
# Microsoft Office製品との親和性

## Microsoft製品連携機能：部門別活用シーン（例）

D365 BCは、Microsoft 365やDynamics Sales、Microsoft AzureなどのMicrosoft製品との強力な連携機能により、新しいワークスタイルを提案します。

### ○ 営業／マーケティング

見込／受注 管理



商談管理



コミュニケーション



### ○ 営業事務・業務管理

業務ルールの周知



帳票設計

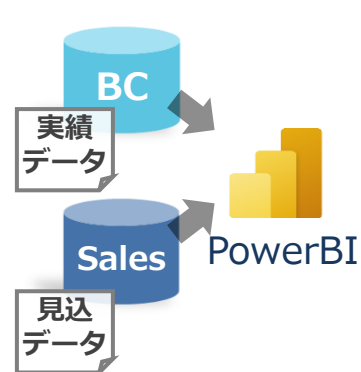


文書管理

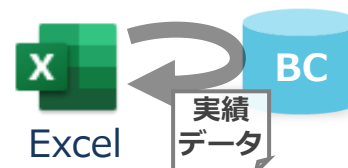


### ○ 経営管理・経理部門

データ分析



レポート作成



### ○ 情報システム部門

ログインID一元管理



機械学習



# Microsoft Office製品との親和性

## ◆ Word/Excel連携でカスタマイズ工数を低減

Visual Studio Codeを用いて、テーブルやページ（画面）、レポートなどを作成・編集することができます。

「デザインモード」機能によりドラッグ&ドロップで簡単に画面レイアウトの変更が可能です。

また、Wordでの帳票レイアウト設計機能や、Excelとの連携機能によりカスタマイズ自体を減らす工夫がされています。

### ■デザインモード

The screenshot shows the 'Design Mode' in Dynamics 365 Business Central for a sales order form titled '1002 · Candoxy Canada Inc.'. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes fields for '受注先名' (Candoxy Canada Inc.), '期日' (2020/02/23), '連絡先' (Mr. Rob Young), '転記日' (2020/01/23), and '受注日' (2020/01/23).
- Table:** A table with columns 'タイプ', '番号', '説明', '場所コード', and '数量'. It lists items like '品目 1000 Bicycle YELLOW 10'.
- Buttons:** A grid of buttons for actions like '発行中編集', '発行中一部受注', '発行中受注', '発行中売上請求', '発行中売上原価注文', '発行中売上クレジットメモ', '転記済売上出荷', '転記済売上請求', and '転記済部品入荷'.
- Right Panel:** A sidebar with 'Option 文書タイプ' and a list of fields to be added to the page, such as '販売先得意先番号', '請求先得意先番号', '請求先名', '請求先住所', '請求先住所 2', '請求先市区町村', and '請求連絡先'.

### ■Wordレイアウト機能

The screenshot shows the 'Design Mode' in Microsoft Word for a Japanese invoice template titled '御請求書' (Invoice). The interface includes:

- Header:** Fields for '番号', '担当者', 'お支払方法', and '期日'.
- Table:** A table with columns '内容', '単価', and '金額'. It includes a row for 'AMOUNT\_SALESINLINE'.
- Right Panel:** A sidebar with 'XML の対応付け' (XML Mapping) and a list of fields to be added to the page, such as '請求先住所', '請求先住所 2', '請求先市区町村', and '請求連絡先'.

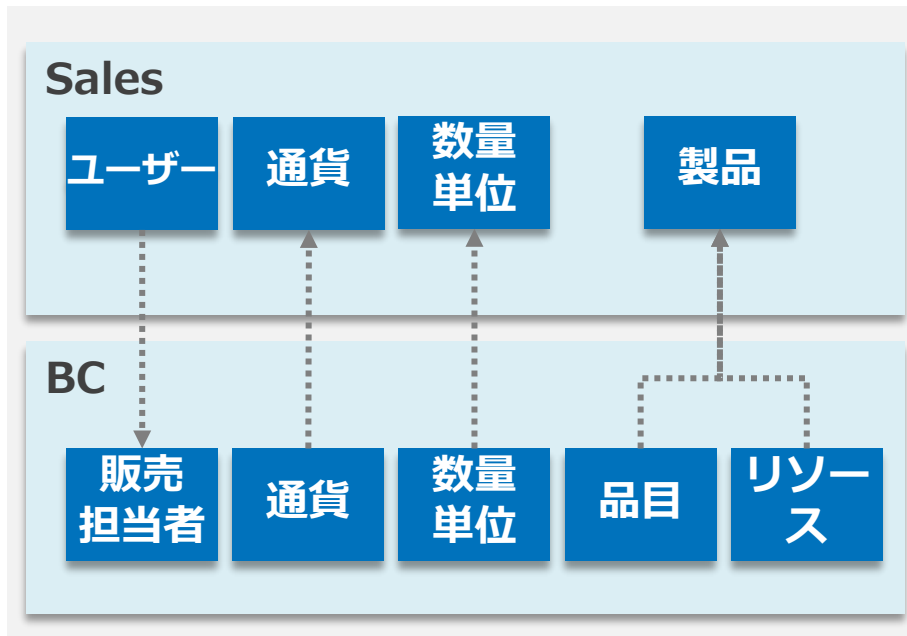


# Dynamics 365 Sales連携

## ◆ D365 BCと標準機能で連携

D365 Salesと標準機能で連携が可能です。各種マスタは双方向でき、D365 Salesで入力した受注データをD365 BC側に引き継いで処理することも可能です。

### マスタ連携



### 受注 (Sales)

This screenshot shows the '受注' (Sales Order) form in Microsoft Dynamics CRM. The form title is 'Office 365追加契約' (Office 365 Add-on Contract). Key fields include:

- 合計金額: --
- 状態: 提出済み
- ステータス: 処理中
- 所有者: 瀬戸谷 武志

The '概要' (Summary) section shows:

- 受注 ID: ORD-01000-R6V9Y4
- 名前: Office 365追加契約
- 通貨: GBP
- 価格表: Dynamics NAV 既定価格リスト
- 価格のロック: いいえ

Buttons at the bottom include '提出済み' and '読み取り専用'.

### 受注 (D365 BC)

This screenshot shows the '受注' (Sales Order) form in Microsoft Dynamics CRM, specifically the 'Office 365追加契約' (Office 365 Add-on Contract) details. The form title is 'Office 365追加契約 - ORD-01000-R6V9Y4'.

General Information:

- 注文 ID: ORD-01000-R6V9Y4
- 名前: Office 365追加契約
- アカウント: アドベンチャーワークス
- 連絡先:
- 日付満了:
- ステータス: 確定済
- ステータス理由: 進行中
- 機会: Office 365追加契約
- 見積: Office 365追加契約

Line Items:

製品 ID	消費税	作成日	変更日時	販売担当者
Bicycle	0.00	2015/12/07 18:38	2015/12/07 18:38	

Buttons at the bottom include '請求' and '請求条件'.

# Microsoft Power Platform とは？

---

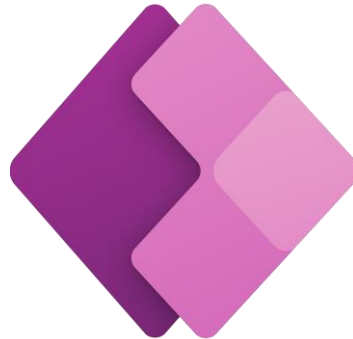
Power Platformは、現場のアイデアをすばやく形にできる、  
Microsoftのローコード開発ツールです。

## パワーユーザー向けツール

---



Power BI



Power Apps



Power Automate

## 活用例

- ✓ 多様なデータソースに接続
- ✓ 全てのデータを1つのビューで視覚化
- ✓ あらゆるデバイスでアクセス
- ✓ Office製品に出力でき、レポートの提出も可能



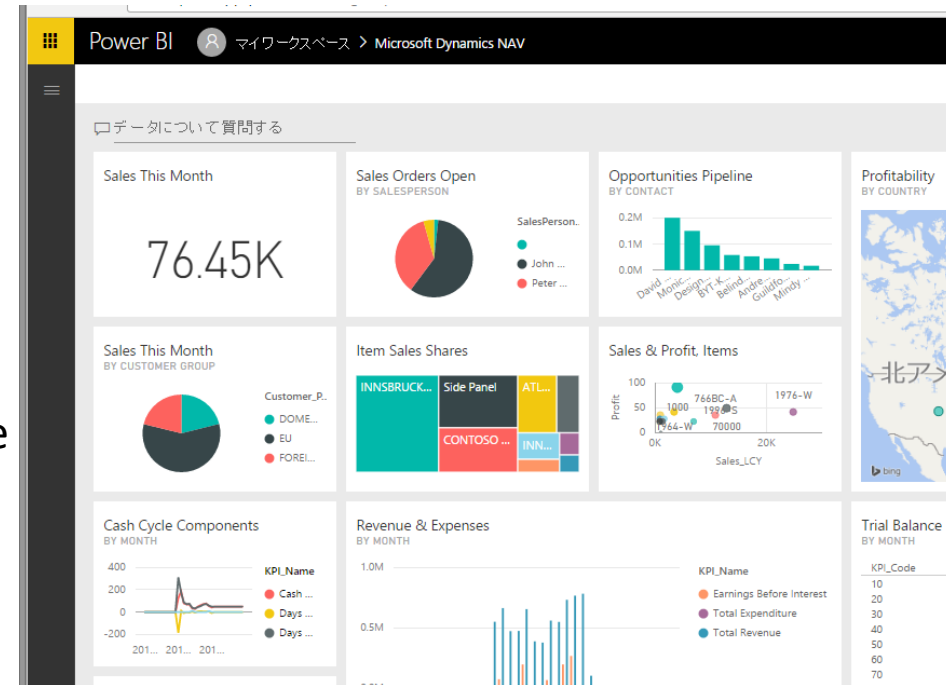
実績



Power Automate

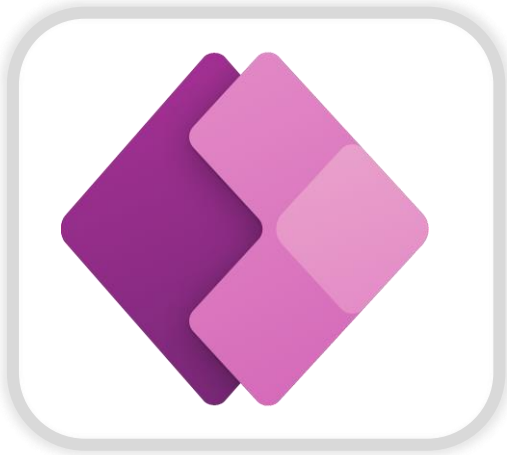


見込

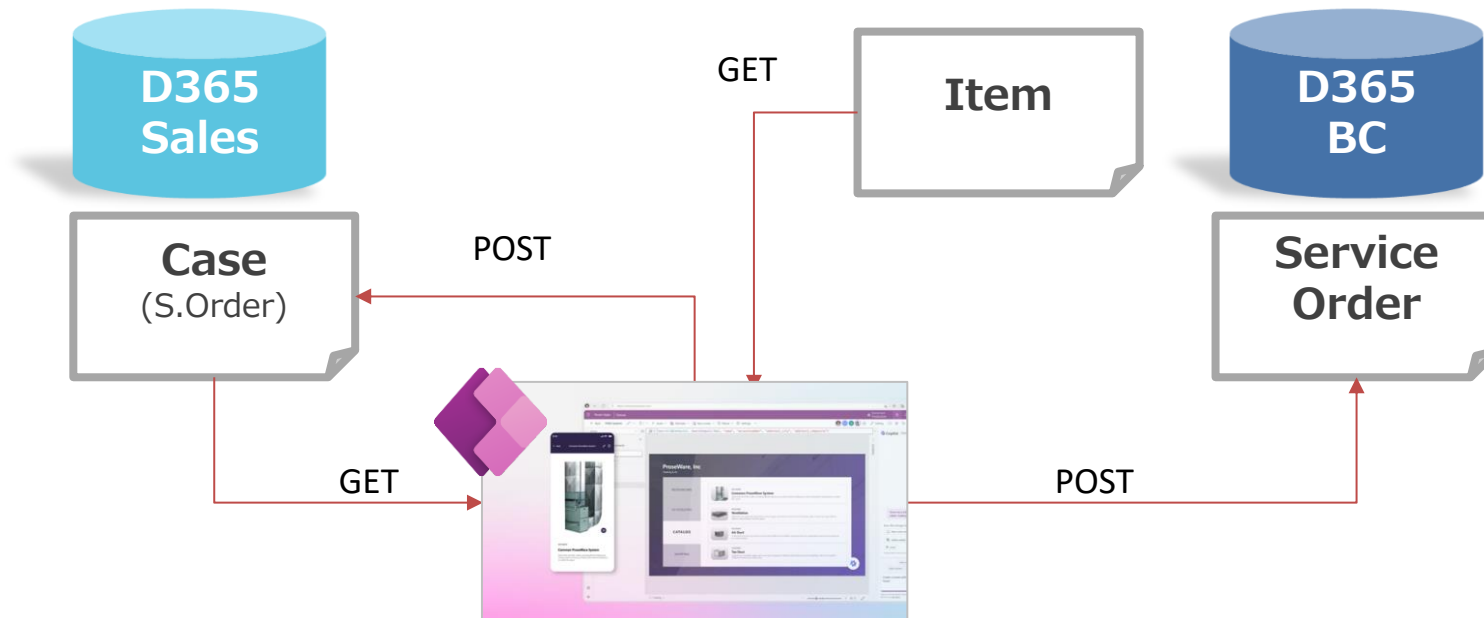


Power BIダッシュボード

## 活用例

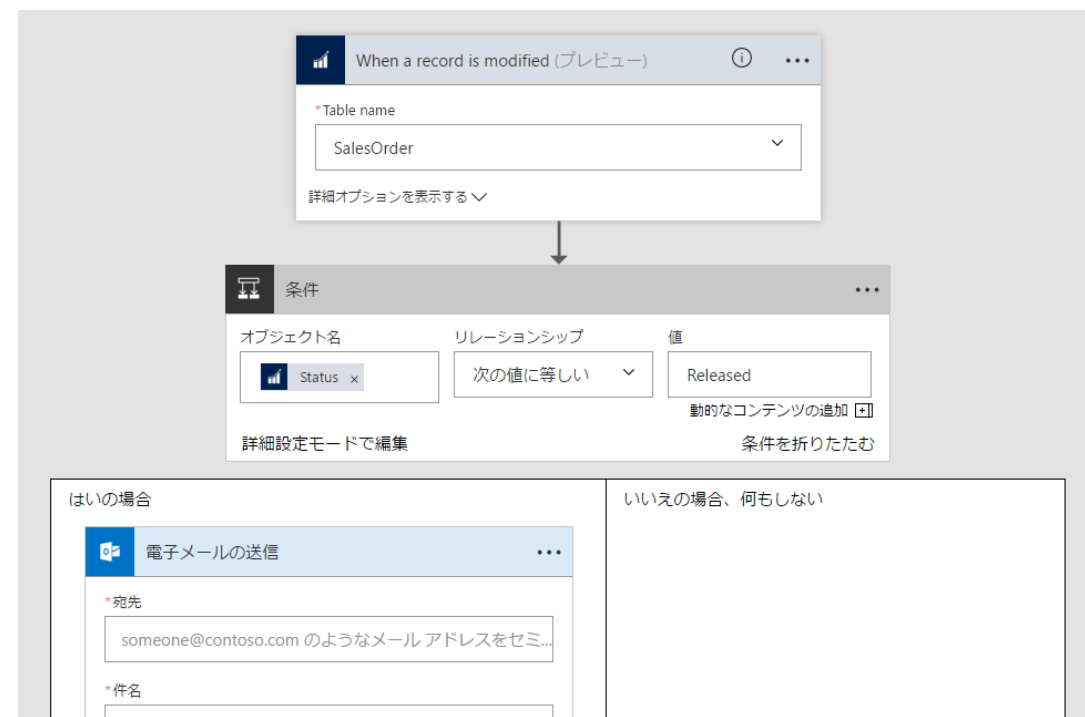


- ✓ Office 365やPower BIなど多様なサービスと簡単に連携可能。テンプレートも豊富で導入がスムーズ
- ✓ コーディング不要で誰でも簡単にアプリ開発が可能。専門技術者の育成も不要で効率的
- ✓ 作成したアプリはすぐにWebやモバイルで公開可能。PCやスマホなど多様なデバイスに対応



## 活用例

- ✓ それぞれのソリューション間の連携（データ連携／トリガーに基づくアクション）を実現
- ✓ あらかじめ用意された数千種類のテンプレートを活用し、日々の業務もすぐに自動化可能



# 弊社概要と体制

---

1. 会社概要
2. D365 ERPシステム 主要導入実績
3. 対応可能な業務

# 会社概要

会社名称	西部電気工業株式会社
設立年月日	昭和22年7月3日
本社	〒812-8565 福岡市博多区博多駅東3丁目7番1号
資本金	16億円
売上高	628億円（連結）／577億円（個別）※2025年3月期
従業員数	1,365人（連結）／785人（個別）※2025年3月期
支社	福岡・長崎・熊本・鹿児島
支店等	北九州・佐賀・長崎・大分・宮崎・鹿児島・沖縄・東京・大阪

(沿革)

2001年 5月 東京証券取引所市場第一部に株式を上場

2018年10月 株式会社協和エクシオを株式交換完全親会社、当社を株式交換完全子会社とする株式交換を実施

2021年 株式会社協和エクシオは、エクシオグループ株式会社に社名変更

本社 東京都渋谷区渋谷3丁目29番20号、資本金 68億88百万円、売上高 6,276億円（連結）※2023年3月期

# D365 ERPシステム 主要導入実績

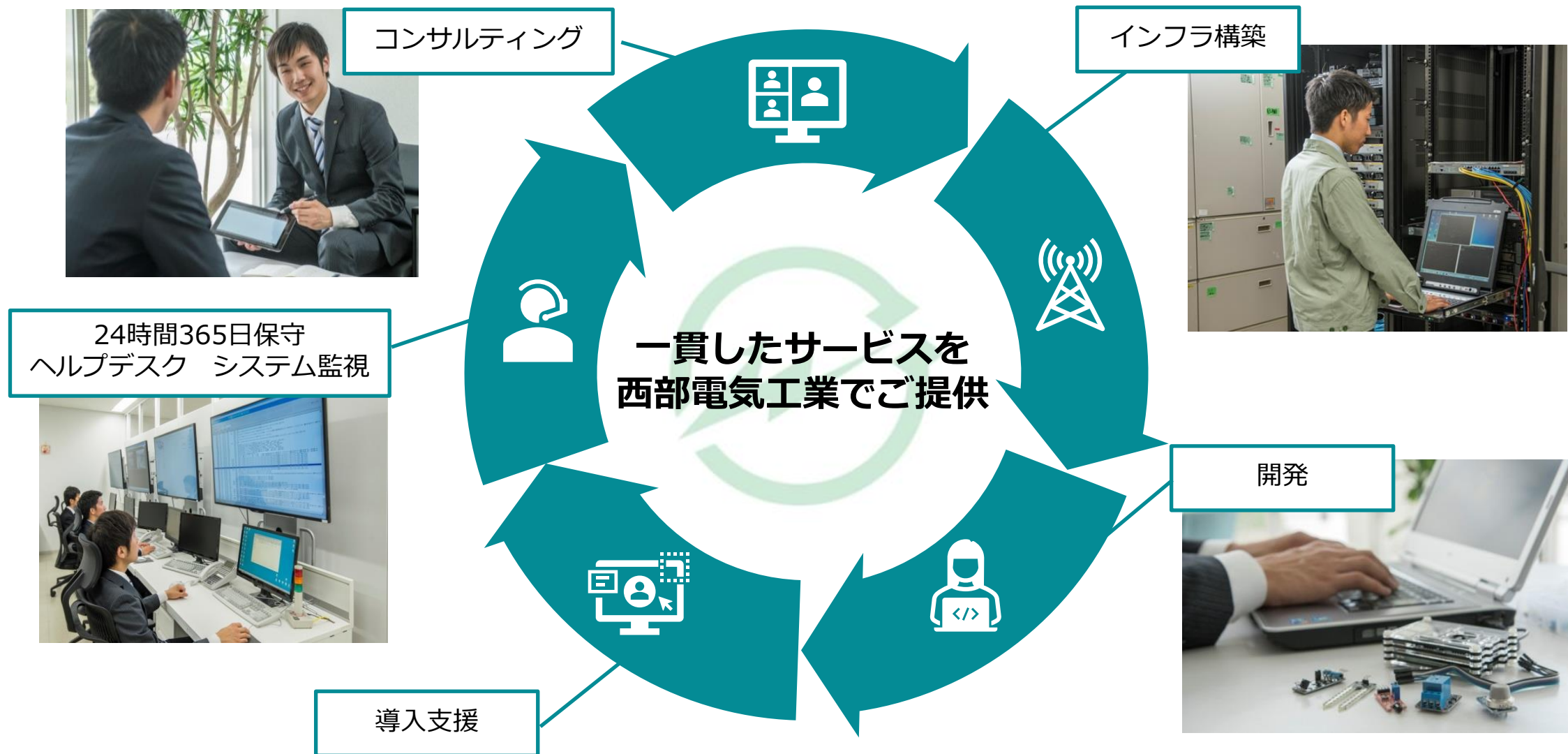
NO	製品	導入企業 (業種)	導入範囲 (適用業務)	更改前システム	導入期間
1	Dynamics NAV	石油商品卸・小売業	仕入・販売・財務会計	スクラッチ開発 会計パッケージ	18か月
2	Dynamics NAV	食品卸売・ネット通販	販売・配送	パッケージ	9か月
3	Dynamics NAV	飲食・食品製造業	販売・財務会計	日立ホスト 会計パッケージ	24か月
4	Dynamics NAV	設備メンテナンス業	販売	スクラッチ開発	7か月
5	Dynamics NAV	食品製造業	生産・販売・購買・配送	スクラッチ開発	18か月
6	Dynamics NAV	通信建設	販売・プロジェクト	スクラッチ開発	24か月
7	Dynamics NAV	建設機械レンタル業	レンタル販売・財務会計	富士通オフコン スクラッチ開発	12か月
8	D365 BC	金属加工・製造販売	CRM・販売・購買・生産・会計	IBM AS400 スクラッチ	24か月
9	D365 BC	インターネット広告 コンサルティング	管理会計・プロジェクト	Excelなど	9か月
10	D365 BC	機械商社	購買・販売・管理会計	IBM AS400 スクラッチ	13か月

※Dynamics NAVは、D365 BCの旧製品名になります。



# 対応可能な導入・運用業務

コンサルティングからインフラ構築、システム開発、365日対応の保守までのITソリューションを提供いたします。





---

お気軽にお問合せください。